

أسئلة متكررة- تأجيل أقساط القرض (الحالة الجوية الأخيرة)

س-1: ماذا نعني بتأجيل أقساط القرض؟

ج. تأجيل مؤقت لالتزامات سداد أقساط القرض (بما في ذلك أصل الدين والفائدة) لمدة محددة للمقترضين المقيمين من عملاء البنك. خلال هذه الفترة لا يحتاج العملاء المتأثرين من أصحاب القروض إلى سداد أي دفعات، ولن يخضعوا لغرامات التأخر في السداد. ولكن ينبغي على العملاء المتأثرين أن يحرصوا على الالتزام بالدفعات المؤجلة في المستقبل وذلك وفقاً لشروط السداد المتفق عليها/ المعدلة.

س-2: ما هي القروض التي ستكون مؤهلة للتأجيل؟

ج: كافة القروض المفجلة غير المتعثرة (القروض الممنوحة بضمان الراتب) والقروض السكنية.

س-3: هل المبالغ المستحقة على حسابات بطاقات الائتمان مشمولة بهذا التأجيل؟

ج: لا.

س-4: إذا كان العميل قد حصل من قبل على عدد من التسهيلات الائتمانية، هل ينطبق هذا التأجيل على كافة هذه

التسهيلات؟

ج: نعم، ينطبق التأجيل على جميع القروض المؤهلة. ويمكن للعميل أن يختار القرض أو القروض التي يريد أن يؤجل أقساطها وذلك من خلال تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال.

س-5: هل يمكن للعملاء من المقيمين و غير المقيمين الاستفادة من هذا التأجيل أيضًا؟

ج: لا، فقط المقترضين العمانيين هم المؤهلون للحصول على تأجيل للدفع.

س-6: ماذا عن الفائدة المطبقة على القرض أثناء فترة التأجيل؟

ج: لن تحتسب فائدة على الفائدة المستحقة على القرض أو الأقساط المؤجلة لكافة المقترضين المتأثرين. لكن ستستمر عملية إضافة (تراكم) الفائدة على حساب القرض (أصل الأقساط فقط) التي أُجلت ، وعلى العملاء الالتزام بالسداد في المستقبل. ستعامل دفعات الفائدة وفقاً للشروط والأحكام المطبقة على تسهيل القرض، وسوف يؤدي هذا إلى زيادة في عدد الأقساط ومدة القرض.

س-7: هل ستكون هنالك رسوم مرتبطة بتنفيذ التأجيلات التي سيحصل عليها العميل؟

ج: لن يتم تحصيل رسوم على ذلك.

س-8: هل الحصول على التأجيل إلزامي أو اختياري؟

ج: الحصول على التأجيل اختياري. يمكن للعميل الاختيار بين الحصول على التأجيل أو الاستمرار في سداد الأقساط الشهرية.

بالنسبة للعملاء الذين لا يرغبون في الحصول على تأجيل، لا توجد إجراءات إضافية مطلوبة، إذ ستُخصم الأقساط كالمعتاد.

س-9: ما هي أسباب التقديم للحصول على تأجيل أقساط القرض بسبب (الحالة الجوية الأخيرة) ؟

ج: يطلب من العملاء تحديد أسباب التقديم للحصول على التأجيل، والتي تتضمن:

تسرب المياه

إتلاف الأثاث

المنزل غمرته المياه

س-10: أين و كيف يمكن للعملاء تقديم طلبهم للحصول على التأجيل؟

- ج: يمكن للعملاء تقديم طلب التأجيل من خلال تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال للبنك الوطني العماني.

- يجب على العميل المتأثر الذي حسابه ليس من المناطق المتأثرة إرسال المستندات التي تثبت تأثره عبر التطبيق

- ويمكن للعميل الاتصال بمركز خدمة العملاء عند مواجهة أي مشكلة.

س-11: كم تبلغ المدة المتاحة للتأجيل؟

ج: يمكن للعميل التقديم بطلب التأجيل لمدة اقصاها ثلاثة أشهر من أبريل 2024 إلى يونيو 2024.

س-12: ما هو آخر موعد للتقديم للحصول على تأجيل ؟

ج: ينبغي على العملاء تقديم طلب التأجيل قبل نهاية الشهر

س-13: ماذا يحدث إذا قام العميل بالتقديم لتأجيل أقساط القروض بسبب (الحالة الجوية الأخيرة) بعد الفترة المحددة ؟

أ. ينبغي على العملاء تقديم طلباتهم قبل نهاية الشهر. فإذا قدّم العميل طلبه مع إثبات صريح بالتأثر بعد استحقاق

القسط الشهري، فإن التأجيل سيبدأ من الشهر التالي إذا قدم طلباً بالتأجيل للشهر أو الأشهر التالية.

س-14: كيف سيؤثر التأجيل على أقساط القرض الشهري الخاص بي؟
ج: يستضاف الفوائد المتراكمة إلى المبالغ المستحقة على حساب القرض عند نهاية التأجيل. وسينتج عن ذلك زيادة في الفترة المتبقية من عمر القرض.

س-15: من هم العملاء المؤهلون للحصول على تأجيل أقساط القروض؟
ج: يطبق التأجيل على جميع عملاء البنك الوطني العماني في المناطق المتأثرة (شمال وجنوب الباطنة ، وشمال وجنوب الشرقية ، والظاهرة ، والبريمي و مسندم فقط

س-16: هل سيتم احتساب قسط التأمين عند الحصول على التأجيل؟
ج: نعم، سيتم خصم قسط التأمين على القرض كالمعتاد.

س-17: إذا اختار العميل الاستفادة من خيار تأجيل أقساط القروض ، هل سيكون أيضاً مؤهلاً للحصول على قروض جديدة؟

ج: نعم، فأهلية العملاء للحصول على قروض جديدة لن تتأثر بحصولهم على تسهيل التأجيل. لكن، سيقوم البنك الأثار المترتبة على الحصول على القرض الجديد وفقاً لسياسات الائتمان الداخلية وإجراءات تقييم المخاطر

س-18: ما هي المستندات المطلوبة عند التقديم لتأجيل أقساط القروض؟
ج: المستندات المطلوبة:

إذا كان حساب العميل في المحافظات المتأثرة لا يجب عليه توفير أي مستند أما إذا كان حسابه في المحافظات الغير متأثرة فيجب عليه إرفاق ما يثبت (ملكية العقار / فاتورة كهرباء)